

УТВЕРЖДЕНЫ

приказом Директора
ЗАО «Чебоксарское предприятие «Сеспель»
№ ____ от _____

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ (ПОСТАВКИ) СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ ТЕХНИКИ

1. Применение Общих условий

1.1. Настоящие Общие условия договора купли-продажи (поставки) специализированной техники (далее по тексту – Общие условия), изготовленной Закрытым акционерным обществом «Чебоксарское предприятие «Сеспель» (далее по тексту - ЗАО «Чебоксарское предприятие «Сеспель», Продавец), определяют условия Договора купли-продажи (поставки) специализированной техники (далее по тексту – Товар), заключаемого между Продавцом и Покупателем – лицом, осуществляющим предпринимательскую деятельность, вместе либо по отдельности именуемыми в тексте настоящих Общих условий «Стороны» либо «Сторона».

Общие условия применяются ко всем Договорам купли-продажи (поставки) Товара (далее по тексту также – Договор), заключенным между Продавцом и Покупателем, которые содержат соответствующую ссылку на настоящие Общие условия. При исполнении своих обязательств по Договорам купли-продажи (поставки) Товара Стороны руководствуются положениями Общих условий, как если бы эти положения были включены в Договору купли-продажи (поставки).

1.2. В случае наличия противоречий между Общими условиями и Договором Общие условия применяются к правоотношениям Сторон в части, не противоречащей соответствующему Договору. Стороны также вправе в любой момент как после заключения Договора, так и одновременно с заключением Договора, предусмотреть изъятия из Общих условий путем включения соответствующих положений в Договор купли-продажи (поставки) Товара либо путем заключения дополнительного соглашения к Договору.

1.3. Покупатель соглашается, что Продавец имеет право в любой момент в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Общие условия. При этом, к отношениям Сторон в рамках конкретного Договора применяется редакция Общих условий, действовавшая на дату заключения Сторонами Договора.

1.4. Покупатель подтверждает, что:

- при выборе Товара он ознакомлен с фактическими весовыми нагрузками, приходящимися на конструкцию транспортного средства, с учетом свойств и иных параметров перевозимого им груза, при установке дополнительного оборудования по его требованию, весовые параметры транспортного средства изменяются на вес установленного оборудования.

Расчет максимально допустимых осевых нагрузок, приходящихся на конструкцию транспортного средства, с учетом свойств и иных параметров перевозимого им груза производится Продавцом и указывается в Приложении к Договору купли-продажи (поставки).¹

- он осведомлен о всех действующих на момент заключения настоящего Договора законах, нормативных правовых актах Российской Федерации (постановлениях, приказах, положениях, инструкциях, регламентах и т.п.), касающихся Товара и регламентирующих его производство, эксплуатацию и обслуживание;

- самостоятельно выбрал Товар и Продавца.

2. Основные термины и определения

¹ Текст, выделенный курсивом, подлежит дополнительному согласованию при необходимости включения данного условия в текст договора

«Акт приема-передачи Товара» - документ, подтверждающий факт передачи Товара Покупателю.

«Гарантийный срок» - период, в течение которого Продавец гарантирует сохранение Товаром всех потребительских свойств при условии соблюдения Покупателем правил его эксплуатации, иных обязательных требований, установленных действующим законодательством, Общими условиями и Договором, и в течение которого Покупатель вправе предъявить Продавцу претензии при обнаружении недостатков Товара.

Договор купли-продажи (поставки) – договор, заключенный между Продавцом и Покупателем, в соответствии с которым Продавец обязуется передать в собственность Покупателю, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар, наименование, модификация, количество, комплектация, цена, сроки и иные условия поставки которого определены в данном Договоре.

Покупатель – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключающее Договор купли-продажи (поставки) с Продавцом.

Продавец – ЗАО «Чебоксарское предприятие «Сеспель», являющееся изготовителем Товара.

Рекламация – претензия Покупателя Продавцу Товара на обнаруженное в период действия гарантийного срока несоответствие качества поставленного Товара требованиям, установленным действующим законодательством, техническим условиям (ТУ) изготовителя Товара, содержащая требование о ремонте или замене дефектного Товара.

Сервисный центр – организация, уполномоченная Продавцом на проведение технического обслуживания, ремонта, устранение неисправностей и дефектов Товара в пределах его гарантийного срока.

Товар – специализированная техника (автоцистерны, газовозы, прицепы, полуприцепы, танк-контейнеры и т.п.) и иное оборудование, наименование, модификация, комплектация и иные технические характеристики которых определены в Договоре купли-продажи (поставки).

Уведомление о готовности Товара к передаче – документ, удостоверяющий готовность Продавца осуществить отгрузку (передачу) Товара Покупателю.

3. Предмет Договора

3.1. Продавец обязуется передать в собственность, а Покупатель принять и оплатить Товар, указанный в Договоре купли-продажи (поставки), в соответствии с настоящими Общими условиями и условиями Договора.

3.2. В Договоре купли-продажи (поставки) указываются: наименование, модель (модификация), комплектация, количество, цена отдельных единиц Товара, общая стоимость Товара, сроки и условия передачи Товара, способ доставки, место передачи.

3.3. Продавец, являясь непосредственным производителем Товара, заявляет, что приобретаемый Покупателем по настоящему Договору Товар является новым, не находившимся в эксплуатации, изготовлен Продавцом в целях последующей коммерческой продажи и предназначен для использования в предпринимательской деятельности.

3.4. Товар, поставляемый Продавцом Покупателю по Договору купли-продажи (поставки), принадлежит Продавцу на праве собственности, не обременен правами третьих лиц (включая интеллектуальные), в споре, в залоге и под арестом не состоит, не находится в доверительном управлении, не внесен в качестве вклада по договору простого товарищества (о совместной деятельности) или в уставный капитал юридического лица, свободен от любых других обременений и правоприязнаний третьих лиц, а также прошел полную таможенную очистку для выпуска в свободное обращение в соответствии с законодательством РФ.

3.5. В соответствии с п. 2 ст. 455 Гражданского кодекса РФ Договор купли-продажи (поставки) может быть заключен на поставку Товара, имеющегося в наличии у Продавца в момент заключения Договора, а также Товара, который будет создан или приобретен Продавцом в будущем.

4. Цена Товара и порядок расчетов

4.1. Цены отдельных единиц Товара применительно к отдельным его наименованиям, моделям (модификации), комплектации, а также общая стоимость Товара указываются в Договоре купли-продажи (поставки).

4.2. Цена Товара включает в себя стоимость Товара, ЭПТС, ОТТС, другой необходимой документации, все налоговые и таможенные платежи и сборы, утилизационный сбор, упаковку, таможенную очистку Товара, гарантийное обслуживание Товара, а также все иные расходы Продавца, связанные с исполнением Договора купли-продажи (поставки).

4.3. Цена Товара, установленная Договором купли-продажи (поставки), остается неизменной при соблюдении сроков оплаты авансового платежа, установленных Договором купли-продажи (поставки).

4.4. В случае повышения или введения государственным органом косвенных налогов, таможенных сборов, в том числе иных расходов по оформлению Товара, произошедших в период с момента заключения Договора купли-продажи (поставки) и до передачи Товара Покупателю, Продавец вправе в одностороннем порядке увеличить цену Товара на сумму таких расходов. Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении цены на Товар в письменном виде.

4.5. При применении в конструкции Товара комплектующих импортного производства, в течение действия Договора купли-продажи (поставки) Продавец имеет право в одностороннем порядке без оформления дополнительного соглашения к Договору купли-продажи (поставки) производить изменение размера цены по договору в связи с принятием Банком России изменения курса доллара США и/или евро к рублю Российской Федерации, установленного Банком России, более чем на 10% по отношению к курсу доллара США и/или евро на дату заключения Договора купли-продажи (поставки), или изменения стоимости комплектующих, путем письменного уведомления.

4.6. В случаях одностороннего изменения Продавцом цены Товара согласно пунктам 4.4 и 4.5 настоящих Общих условий, Товар подлежит оплате по измененной цене, указанной в письменном уведомлении Продавца.

4.7. Оплата Товара по Договору купли-продажи (поставки) осуществляется в безналичной форме в рублях Российской Федерации путем перечисления Покупателем денежных средств в размере и порядке, установленными Договором купли-продажи (поставки), на расчетный счет Продавца, реквизиты которого указаны в Договоре купли-продажи (поставки).

4.8. Досрочная оплата по Договору купли-продажи (поставки) допускается.

4.9. Датой оплаты Товара считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Продавца. В платежном поручении Покупатель обязан указать номер Договора купли-продажи (поставки) Товара.

5. Обязанности сторон

5.1. Продавец обязан поставить Покупателю Товар в соответствии с условиями Договора купли-продажи (поставки) Товара и настоящими Общими условиями.

5.2. Качество Товара должно соответствовать ТУ завода-изготовителя по данной модели (модификации).

5.3. Покупатель обязан своими силами и/или силами грузополучателя обеспечить приемку Товара, проверить соответствие количества и комплектности Товара условиям Договора купли-продажи (поставки), оплатить цену Товара в соответствии с условиями Договора купли-продажи (поставки) и настоящими Общими условиями.

5.4. При заказе Покупателем услуги нанесения Логотипа на Товар, Покупатель обязан предоставить, не менее чем за 30 календарных дней до наступления срока изготовления и передачи Товара:

- эскиз Логотипа в формате графического редактора CorelDRAW, в векторном исполнении (.cdr);

- согласованную и утвержденную Покупателем схему расположения Логотипа на Товаре.

5.5. Продавец вправе приостановить (задержать) исполнение своего обязательства по изготовлению и передаче Товара в случае:

- не предоставления Покупателем данных, перечисленных в п. 3.5. настоящего Договора в установленные сроки, на соответствующее количество дней задержки в предоставлении надлежащим образом оформленных документов и данных.

5.7. Покупатель обязан незамедлительно после подписания отправить Продавцу подписанную сканированную копию настоящего Договора на адрес электронной почты: zaoespel@yandex.ru. Оригиналы Договора передаются Покупателем Продавцу либо направляются Покупателем на адрес Продавца, указанный в настоящем Договоре, в 10-дневный срок с момента подписания Акта приема-передачи.²

5.8. Обязанности Продавца по передаче Товара считаются выполненными с даты подписания Сторонами Акта приема-передачи Товара, определенного в Договоре купли-продажи (поставки).

6. Порядок поставки и приемки товара

6.1. Срок изготовления и передачи (поставки) Товара Покупателю определяется с даты исполнения Покупателем обязательств по оплате (частичной оплате) и устанавливается в Договоре купли-продажи (поставки) Товара.

Досрочная отгрузка Товара разрешена.

6.2. Способ поставки товара (если иное не определено Договором купли-продажи (поставки)) - самовывоз Покупателем со склада Продавца, находящегося по адресу: Чувашская Республика, Моргаушский район, д. Тереси, ул. Новая, д. 71 (далее по тексту - «Место передачи»).

6.3. Уведомление о готовности Товара к передаче от Продавца к Покупателю отправляется Продавцом в адрес Покупателя заказным письмом и/или по электронной почте, в том числе с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование их отправления и получения, по реквизитам, указанным в Договоре купли-продажи (поставки), либо вручается уполномоченному представителю Покупателя под расписку.

6.4. Право собственности, риск случайной гибели и повреждения Товара переходит от Продавца к Покупателю с момента передачи Товара, т.е. с даты подписания Сторонами Акта приема-передачи и товарной накладной или универсального передаточного документа (УПД). Подписание Покупателем Товарной накладной по форме ТОРГ-12 и Акта приема-передачи или универсального передаточного документа (УПД) означает, что Товар полностью соответствует условиям Договора и Спецификации по качеству, количеству, внешнему виду, комплектности, техническим характеристикам.

6.5. Представитель Покупателя по надлежаще оформленной доверенности от Покупателя обязан в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента получения уведомления о готовности Товара к передаче принять Товар у Продавца в Месте передачи. При получении Товара уполномоченный представитель Покупателя должен иметь при себе оригинал доверенности от Покупателя с правами на получение Товара и документации к нему, паспорт.

6.6. Передача Товара по Акту приема-передачи осуществляется Продавцом после 100% оплаты Покупателем цены Товара.

Продавец вправе не передавать Товар Покупателю до полной оплаты им цены Товара (ст. 328 Гражданского кодекса РФ). В этом случае Продавец не несет ответственности за нарушение сроков передачи (поставки) Товара.

6.7. Продавец несет риск неблагоприятных последствий передачи Товара лицу, не имеющему документов, указанных в п. 6.6. настоящих Общих условий. При наличии сомнений в действительности документов представителей Покупателя Продавец вправе отказать в выдаче Товара данным лицам и немедленно связаться по телефону с Покупателем. Покупатель или его

² Данное условие применяется к правоотношениям Сторон, если Стороны не согласовали заключение Договора купли-продажи (поставки) с использованием системы электронного документооборота (ЭДО).

представитель несет риск невыдачи им Товара при отсутствии у них документов, необходимых для получения Товара.

6.8. Представитель Покупателя обязан совершить необходимые и достаточные действия, обеспечивающие приемку Товара, предоставленного в его распоряжение Продавцом. С этой целью, представитель Покупателя обязан осмотреть Товар в момент получения его от Продавца (при приемке Товара), проверить качество и комплектность, а также проверить Товар на предмет отсутствия внешних повреждений (товарный вид), и незамедлительно поставить Продавца в известность о выявленном несоответствии качества передаваемого Товара, либо иного несоответствия Товара условиям настоящего Договора. В случае несоответствия качества, либо комплектности поставляемого Товара настоящему Договору, Покупатель вправе отказаться от приёмки Товара и потребовать от Продавца устранения несоответствия Товара по настоящему Договору.

6.9. Продавец передает всю необходимую документацию на Товар, о чем делается отметка в Акте приема-передачи, а именно:

- 1) один экземпляр товарной накладной или один экземпляр УПД, оформленного в соответствии с требованиями ст.169 НК РФ;
- 2) два экземпляра акта приема-передачи на Товар;
- 3) выписку из электронного ПТС на Товар;
- 4) сервисную книжку на Товар;
- 5) руководство по эксплуатации на Товар;
- 6) копию ОТТС (одобрения типа транспортного средства)
- 7) прочие документы, необходимые для регистрации Товара в органах ГИБДД и др. органах (при необходимости).

Документы, связанные с Товаром, оформляются на Покупателя.

Продавец производит оформление транспортного средства в Системе электронных ПТС (ПШТС, ПСМ) и вносит в электронный паспорт Покупателя в качестве собственника транспортного средства.

6.10. Непосредственно после приемки Товара от Продавца и подписания Акта приема-передачи, указанного в п. 6.4. настоящих Общих условий, Покупатель обязан самостоятельно своими силами и за свой счет вывезти Товар с площадки Продавца (Места передачи).

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Продавец обеспечивает своевременное изготовление и передачу Товара на условиях настоящего Договора.

7.2. Продавец оставляет за собой право на отсрочку исполнения обязательств, принятых на себя в соответствии с п. 1.1. Договора, в случае задержки поставки комплектующих изделий на Товар, если такая задержка вызвана действиями (бездействием) третьих лиц, а именно: задержка сроков производства и/или отгрузки комплектующих изделий на Товар заводами-изготовителями, нарушение уполномоченными государственными органами сроков оформления документов на территории Российской Федерации, наличие, по вине третьих лиц, ошибок, неточностей в документах (Грузовая таможенная декларация и иные документы), а так же возникновение иных, не зависящих от Продавца, обстоятельств.

7.3. В случае наступления событий, перечисленных в п. 6.2. Договора, непосредственным образом влияющих на срок передачи Товара Покупателю по Договору купли-продажи (поставки), Продавец обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с даты, как ему стало известно о наступлении указанных событий, письменно или с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование их отправления и получения, в том числе с использованием электронной почты, оповестить Покупателя о задержке поставки, с указанием причины и переносе сроков передачи Товара, закрепленных в Договоре купли-продажи (поставки), на новый срок.

7.4. В случае нарушения срока передачи Товара более чем на 20 (Двадцать) календарных дней, установленного Договором купли-продажи (поставки), при условии своевременной полной оплаты Покупателем Товара, Покупатель вправе потребовать от Продавца уплаты неустойки в размере 0,01% от стоимости не поставленного в срок Товара за каждый день

просрочки исполнения обязательств. Общая сумма неустойки не должна превышать 10% от стоимости не переданного в срок Товара.

7.5. В случае просрочки в оплате Товара более чем на 20 (Двадцати) календарных дней Продавец вправе потребовать от Покупателя неустойку в размере 0,01% от суммы просроченного платежа за каждый день неисполнения обязательств. Общая сумма неустойки не должна превышать 10% от суммы просроченного платежа.

7.6. В случае нарушения Покупателем срока принятия Товара в Месте передачи, определенного пунктом 6.2 настоящих Общих условий, Продавец имеет право взыскать с Покупателя штраф в размере 10% от цены Товара (с НДС).

7.7. Если Покупатель в нарушение закона, иных правовых актов или Договора купли-продажи (поставки) не принимает Товар или отказывается его принять, Продавец вправе потребовать от Покупателя принять Товар или отказаться от исполнения Договора купли-продажи (поставки). Если Покупатель отказывается оплатить Товар, Продавец вправе потребовать оплаты либо отказаться от исполнения Договора.

В этих случаях Договор прекращается с момента получения Покупателем уведомления Продавца об отказе от исполнения Договора купли-продажи (поставки).

7.8. В случае необоснованного одностороннего отказа Покупателя от исполнения Договора купли-продажи (поставки) по любым основаниям Покупатель уплачивает Продавцу штраф в размере 10% от цены Товара (с НДС).

7.9. Применение неустойки, штрафа в соответствии с пунктами 7.4, 7.5, 7.6, 7.8 настоящих Общих условий, Сторонами осуществляется только после выставления письменной претензии.

Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее и дать ответ другой Стороне не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения претензии. Претензия, а также ответ на нее, отправляется заказным письмом, либо вручается нарочно под расписку. К претензии, а также ответу на нее, прилагаются заверенные в установленном порядке копии документов, подтверждающие предъявленные заявителем требования и их размер, если эти документы отсутствуют у другой Стороны.

7.10. Продавец вправе удержать из оплаченной Покупателем цены Товара в соответствии с условиями Договора купли-продажи (поставки) неустойку, штраф путем зачета встречного однородного требования. При этом при наступлении соответствующих оснований для применения указанного зачета Продавец оформляет и направляет Покупателю уведомление о зачете в соответствии со статьей 410 Гражданского кодекса РФ (с указанием основания, суммы, периодов возникновения обязательств, периодов просрочки, реквизитов Договора).

7.11. При расторжении (прекращении) Договора купли-продажи (поставки) по любым основаниям Продавец возвращает Покупателю внесенные денежные средства за вычетом удержанной суммы неустойки, штрафа. Претензионный порядок для удержания неустойки, штрафа не применим.

7.12. В случае наступления гарантийного случая объем ответственности Продавца в рамках Договора купли-продажи (поставки) заключается в обязательстве отремонтировать или заменить дефектные детали, механизмы. Затраты Покупателя, понесенные во время неисправности Товара, какие-то бы то ни было издержки, ущерб, недополученные доходы, потеря прибыли и все иные прямые и косвенные формы ущерба, так или иначе связанные с приобретением, использованием или невозможностью использования Товара, не подлежат возмещению.

7.13. Стороны не несут ответственность за упущенную выгоду.

7.14. Штрафные санкции за ненадлежащее исполнение обязательств по Договору купли-продажи (поставки) в соответствии с настоящими Общими условиями начисляются с даты, указанной в претензии, и отражаются в бухгалтерском учете только при наличии соответствующих решений судебных органов или в случае добровольной оплаты санкций (неустойки, штрафа) Стороной, зачета встречного однородного требования.

7.15. Ответственность Сторон в иных случаях определяется в соответствии с действующим законодательством РФ.

8. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

8.1. Исходя из предпосылок, что Покупатель выполнил все вытекающие из Договора купли-продажи (поставки) условия, в том числе условия платежа, Продавец берет на себя выполнение гарантийных обязательств в отношении изделия ЗАО «Чебоксарское предприятие «Сеспель», его конструкций, материалов и работы механизмов в соответствии с Техническими условиями Продавца по соответствующей модели Товара при условии соблюдения Покупателем требований правильной технической эксплуатации и обслуживания Товара согласно передаваемых документов на Товар в бумажной и электронной формах. Руководства по эксплуатации, техническая и иная документация также размещены на сайте **www.sespel.com**.

Продавец гарантирует исправную работу изделия (за исключением шин, аккумуляторных батарей, РТИ, тормозных накладок, тормозных барабанов, тормозных камер, тормозных дисков, колодок, амортизаторов и других быстроизнашивающихся деталей (комплектующих), указанных в инструкциях/руководствах по эксплуатации/сервисных книжках и т.п. документах на Товар) в течение 12 месяцев. Гарантийные сроки начинаются с даты подписания Сторонами Акта приемки – передачи Товара по Договору купли-продажи (поставки).

В случае ремонта/замены дефектных деталей Гарантийные сроки на детали Товара, переданные взамен первоначальных, равняются неистекшей части Гарантийных сроков в отношении первоначальных деталей Товаров.

8.2. Гарантийные обязательства на комплектующие Товара предоставляются предприятиями-изготовителями указанных комплектующих в сопроводительной документации, прилагаемой к Товару (на шасси в сервисной книжке, на комплектующие Товара – в паспортах).

8.2.1. Гарантийные обязательства на дополнительное и нестандартное оборудование, описанное в Приложении к Договору купли-продажи (поставки) в пункте: Дополнительные требования, установленное по требованию Покупателя, устанавливаются предприятиями-изготовителями указанного оборудования в сопроводительной документации (на комплектующие Товара – в паспортах).

8.3. Покупатель имеет право на гарантийное обслуживание при использовании Товара согласно настоящих Общих условий и Договора купли-продажи (поставки) и соблюдении следующих условий:

- соблюдения правил по эксплуатации Товара, изложенных в руководстве по эксплуатации и других сопроводительных документах, а также сервисной книжке на базовое шасси;
- своевременного выполнения требований завода-изготовителя по эксплуатации Товара;
- своевременного проведения всех видов технического обслуживания;
- применения рекомендованных заводом-изготовителем, смазочных материалов, спецжидкостей деталей и изделий;
- использования Товара по назначению, согласно прилагаемого ОТТС (одобрение типа транспортного средства) и отсутствия каких-либо конструктивных изменений, внесенных без соответствующего разрешения Продавца;
- отсутствия фактов самовольной разборки или ремонта узлов и агрегатов.

8.4. Гарантия не распространяется на следующие случаи и расходные материалы:

- любые механические повреждения Товара и любых его элементов, вызванные внешними воздействиями химических веществ, кислоты, частей дорожного покрытия, камней, песка, соли, пожаров, техногенной деятельностью человека, его небрежностью или неправомерными действиями, а также природными и экологическими явлениями (смолистые осадки деревьев, град, шторм, молнии, сильные ливни) и стихийными бедствиями;
- разборка, ремонт узлов и агрегатов Товара без разрешения Продавца;
- проведение сварочных работ без разрешения Продавца Товара;
- выявление посторонних предметов (не являющихся частью изделия), во внутренних полостях комплектующих Товара и цистерне;
- повреждения в результате дорожно-транспортных происшествий и наездов на препятствия;
- при отсутствии системы ABS и бортовой системы питания на 24В на используемом тягаче Покупателя;

- при наличии операционных данных в блоке системы ABS и дефектов, указывающих на нарушение условий эксплуатации спецтехники (превышение скоростных режимов, эксплуатация в несоответствующих дорожных условиях, перевозка продукта в не полностью заполненной цистерне, перевозка не соответствующего исполнению цистерны груза, не соответствие высоты седельно-сцепного устройства тягача высоте передней опоры полуприцепа-цистерны, эксплуатация автопоезда без брызговых крыльев, перегрузки и т.п.);

- компрессорные установки с дизельным приводом;

- дефекты, возникшие в результате использования не оригинальных запасных частей;

- нарушение пломбы системы мониторинга состояния Товара;

- нормальный износ любых деталей, естественное старение и разрушение покрытия деталей, лакокрасочного слоя, резинотехнических изделий, обивки и отделки в результате воздействия окружающей среды и нормального использования, естественный износ, в том числе ускоренный, если он вызван внешними воздействиями (дефектами дорожного покрытия, стилем вождения, условиями хранения и эксплуатации и др.);

- использование горюче-смазочных материалов и эксплуатационных жидкостей, не рекомендованных заводом-изготовителем и не соответствующих характеристикам, указанным в руководстве по эксплуатации Товара или иных документах, сопровождающих Товар;

- дефекты, которые проявляются вследствие эксплуатации и являющиеся конструктивной особенностью Товара, незначительные шумы (щелчки, скрип, вибрация), не влияющие на качество, характеристики и работоспособность Товара или его элементов, а также незначительное (не влияющее на нормальный расход) просачивание жидкостей сквозь прокладки и сальники, не различимые без применения специальных методов диагностики недостатки элементов отделки, лакокрасочного и гальванического покрытия;

- субъективные ожидания Покупателя в отношении технических и иных характеристик, свойств Товара, не регламентированных заводом-изготовителем или законодательством.

8.5. При обнаружении неисправности (дефекта) Товара, не разбирая узла или агрегата, Покупатель либо его уполномоченный представитель незамедлительно (не позднее 2 рабочих дней с момента обнаружения неисправности (дефекта)) обязан направить в адрес Продавца по электронной почте **zaosespel@yandex.ru** претензию с приложением подтверждающих документов: фотографий неисправных узлов и деталей, акта о выявлении неисправности (дефекта) с указанием, в том числе, подробного описания неисправности (дефекта), обстоятельств, при которых выявлена неисправность (дефект), условий эксплуатации, характера дорог и других обязательных данных, указанных в сервисной книжке, а также - копии страницы сервисной книжки с указанием даты постановки Товара на учет в ГИБДД и информации о прохождении ТО, копии ПТС (в претензии необходимо указать контактное лицо и контактный телефон).

Претензии в отношении Товара, оборудованного пневмоподвеской, рассматриваются Продавцом исключительно при наличии акта с показаниями системы TEBS, установленной на Товаре, и предъявления Покупателем всех путевых листов с указанием использованных тягачей.

8.6. В случае нарушения Покупателем условий п.п. 8.2.-8.5. настоящих Общих условий предъявленные в адрес Продавца претензии не рассматриваются и не удовлетворяются. Устранение неисправностей (дефектов) Товара в данном случае осуществляется за счет Покупателя.

8.7. В течение гарантийного срока Продавец обязуется устранить своими силами и за свой счет соответствующие недостатки путем ремонта или замены дефектных деталей (механизмов), доукомплектации Товара в следующие сроки: комплектующими импортного производства – в течение 8 (Восьми) недель, а комплектующими российского производства – в течение 4 (четырёх) недель с момента предъявления претензии и документов, предусмотренных п. 8.5 настоящих Общих условий, а также доставки Товара Продавцу либо в сервисный центр для осуществления ремонта (доукомплектации).

8.8. Ремонтные работы в течение гарантийного срока производятся Продавцом на заводе-изготовителе, либо в ближайшем сервисном центре Продавца. Транспортировка Товара до места проведения ремонтных работ и обратно производится Покупателем самостоятельно силами и за счет Покупателя.

В исключительных случаях при невозможности транспортирования Товара ремонт производится на территории Покупателя, последний обязан предоставить закрытую ремонтную зону (помещение), возможность подключения электроэнергии представителям сервисной службы Продавца.

Для производства ремонтных работ Товар - транспортное средство - должен быть предоставлен Покупателем в чистом виде. Полуприцеп-цистерна, автоцистерна, предназначенная для перевозки ГСМ, газа и химических грузов должна иметь акт о пропарке сосуда и дезактивации перевозимого продукта.

Пропарка емкости (цистерны) производится Покупателем самостоятельно за свой счет.

8.9. Периодичность, сроки и объем технического обслуживания Товара регламентируется эксплуатационной документацией на Товар (сервисной книжкой).

8.10. Техническое обслуживание Товара в гарантийный период его эксплуатации Покупателем осуществляется в соответствии с требованиями эксплуатационной документации и выполняется:

- специалистами Продавца;
- специалистами авторизованных сервисных центров (сервисных организаций) на основании договоров, заключенных с Продавцом. Перечень авторизованных сервисных центров размещен на официальном сайте Продавца: www.sespel.com.

8.11. В случае обращения Покупателя в экспертное учреждение (к эксперту) для установления причины возникновения неисправности (дефекта) Покупатель обязан пригласить Продавца для принятия участия в проведении экспертного осмотра и составления акта осмотра Товара. Уведомление должно быть направлено в адрес Продавца не позднее чем за 10 рабочих дней до даты проведения такого осмотра.

В спорных случаях назначается независимая экспертиза, которая оплачивается заинтересованной Стороной. Сторона, чья вина в возникновении дефекта будет установлена независимой экспертизой, должна будет компенсировать затраты на ее проведение другой Стороне. Проведение такой экспертизы является обязательным условием для досудебного урегулирования спора по качеству Товара.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, террористических актов, гражданских актов, забастовок, предписаний, приказов или иного административного вмешательства со стороны правительства, или каких-либо постановлений, административных или правительственных ограничений, оказывающих влияние на выполнение обязательств Сторонами по Договору купли-продажи (поставки), или иных обязательств вне разумного контроля Сторон, сроки исполнения обязательств соразмерно переносятся на время действия этих обстоятельств, если они значительно влияют на выполнение в срок всего Договора или той его части, которая подлежит выполнению, после наступления обстоятельств форс-мажора.

9.2. Обе стороны должны немедленно известить друг друга по телефону или телефаксу или иным возможным способом о начале и окончании обстоятельств форс-мажора, препятствующих выполнению обязательств по Договору купли-продажи (поставки).

9.3. Сторона, ссылающаяся на форс-мажорные обстоятельства, обязана предоставить для их подтверждения документ компетентного государственного органа.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Стороны несут взаимную ответственность за ненадлежащее исполнение договорных обязательств, установленную действующим законодательством РФ.

10.2. Все споры по Договору купли-продажи (поставки) решаются путем переговоров. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров обязателен, срок ответа на претензию составляет 10 рабочих дней с момента получения претензии. К претензии должны быть приложены документы, указанные в пункте 8.5 настоящих Общих условий, расчет требований и др. подтверждающие документы.

10.3. При не достижении согласия споры передаются на разрешение в Арбитражный суд Чувашской Республики, если иная подсудность не определена Договором купли-продажи

11. ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ

11.1 Стороны настоящим заявляют и заверяют друг друга в том, что следующие заявления являются достоверными, точными и не вводящими в заблуждение:

11.1.1. Стороны являются юридическими лицами, созданными в соответствии с законодательством РФ, и осуществляют свою деятельность в соответствии с учредительными документами и действующим законодательством РФ;

11.1.2. Все разрешения и полномочия, необходимые для заключения настоящего Договора и исполнения своих обязательств по нему, получены должным образом;

11.1.3. Лица, подписавшие Договор, уполномочены в полном объеме представлять Продавца и Покупателя и заключать Договор.

11.2. На момент заключения настоящего Договора Стороны состоят на учете в налоговых органах Российской Федерации в качестве налогоплательщиков и оплатят все налоги и сборы, подлежащие уплате в связи с исполнением Сторонами своих обязательств по настоящему Договору, в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

11.3. Покупатель настоящим заверяет Продавца, что Покупатель ознакомлен и изучил материалы по Товару, которые изложены на интернет-сайте Продавца: www.sespel.com.

12. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

12.1. Все права на товарные знаки и иные объекты интеллектуальной собственности Покупателя или третьих лиц, в частности, аффилированных с Покупателем лиц ("**Товарные знаки**"), остаются у соответствующих правообладателей. Ничто в настоящем Договоре не должно быть истолковано как намерение передать или как передача Продавцу каких-либо прав на Товарные знаки. Продавец использует Товарные знаки и их элементы исключительно с целью исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

13. ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

13.1. Стороны обязуются обеспечить соблюдение действующего на территории Российской Федерации законодательства, регулирующего защиту информации о персональных данных, своими работниками (сотрудниками) в отношении информации, передаваемой и/или получаемой Продавцом в рамках исполнения Продавцом своих обязательств по настоящему Договору.

13.2. В случае, если одна Сторона при исполнении своих обязательств по настоящему Договору получает доступ к персональным данным работников другой Стороны или лиц, связанных с другой Стороной гражданско-правовыми отношениями ("**Персональные данные**", "**Работники**" и "**Получающая Сторона**" соответственно), другая Сторона ("**Передающая Сторона**") предоставляет Получающей Стороне право на обработку персональных данных в соответствии с внутренней политикой Передающей Стороны.

13.3. При этом Получающая Сторона обязуется осуществлять обработку персональных данных добросовестно, в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и в целях, соответствующих выполнению обязательств по Договору купли-продажи (поставки), обеспечивать надлежащую защиту и конфиденциальность персональных данных и уничтожить персональные данные в течение 10 (десяти) календарных дней с даты прекращения Договора купли-продажи (поставки).

13.4. Передающая Сторона обязуется получить письменное согласие Работников на обработку их персональных данных Получающей Стороной в соответствии с внутренней политикой Передающей Стороны.

14. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

14.1. Настоящим Стороны договариваются о том, что все передаваемые в рамках настоящего заключенного Сторонами Договора купли-продажи (поставки) и в связи с его исполнением документы и информация будут считаться конфиденциальными

("Конфиденциальная информация"), если иное не согласовано Сторонами.

14.2. Конфиденциальная информация не может быть передана или раскрыта третьим лицам без предварительного письменного согласия Стороны, передавшей такую информацию.

14.3. Положения пункта 13 настоящего Договора не распространяются на случаи обязательного в соответствии с применимым законодательством раскрытия информации, в частности, по требованию уполномоченных государственных органов. В любом случае Сторона, которая обязана раскрыть Конфиденциальную информацию в соответствии с настоящим пунктом, обязана незамедлительно уведомить другую Сторону.

14.4. Конфиденциальная информация может быть доступна только тем Работникам, которым Конфиденциальная информация необходима для выполнения их служебных (трудовых) обязанностей. При этом каждая из Сторон обеспечивает соблюдение своими Работниками режима конфиденциальности в соответствии с разделом 14 настоящих Общих условий.

15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

15.1. Договор купли-продажи (поставки) вступает в силу с момента подписания Сторонами и действует до исполнения Сторонами своих обязательств в полном объеме.

15.2. Любые соглашения Сторон по изменению и/или дополнению условий Договора купли-продажи (поставки) имеют силу в том случае, если они оформлены в письменном виде, подписаны Сторонами Договора и скреплены печатями Сторон. Все документы, переданные посредством отправки сканированных копий по электронной почте, подписанные обеими Сторонами, считаются действительными до получения оригиналов. Оригиналы документов направляются в 5-дневный срок с момента их подписания. При решении спорных вопросов доказательственную силу имеют только подлинные документы.

15.3. Стороны могут заключить Договор купли-продажи (поставки) в форме электронного документа, подписанного электронными подписями, посредством обмена электронными документами по телекоммуникационным каналам связи через организации, обеспечивающие обмен информацией по телекоммуникационным каналам связи в рамках электронного документооборота (далее — ЭДО). В этом случае Договор будет считаться заключенным, когда между Сторонами будет достигнуто соглашение при соблюдении следующих условий:

15.3.1. электронный документ, содержащий текст Договора купли-продажи (поставки) (далее — проект Договора), подписан усиленными квалифицированными электронными подписями всех Сторон;

15.3.2. проект Договора направлен любой из Сторон другим Сторонам через систему ЭДО «Диадок», либо иной системы ЭДО, если Стороны договорились об использовании иной системы ЭДО в соглашении, заключенном в письменной форме;

15.3.3. вместе с проектом Договора другой Стороне направлены документы, упомянутые в тексте проекта Договора в качестве приложений, включая спецификацию (приложение № 1), и (или) в качестве неотъемлемых частей Договора, путем их включения в сам проект Договора или в качестве отдельных электронных документов, подписанных усиленной квалифицированной электронной подписью.

15.4. Все юридически значимые сообщения должны направляться исключительно по адресу Стороны, указанному в ЕГРЮЛ, либо по почтовому адресу, указанному в настоящем Договоре. Направление сообщения по другим адресам не может считаться надлежащим.

Стороны договорились, что в целях оперативного взаимодействия по вопросам, возникающим в ходе исполнения Сторонами своих обязательств по Договору купли-продажи (поставки), Стороны производят обмен документами, направляют запросы, уведомления, иные юридически значимые сообщения посредством электронной почты исключительно по следующим официальным адресам:

электронная почта Продавца: zaosespel@yandex.ru;

электронная почта Покупателя: _____.

15.5. Ни одна из Сторон не имеет права передавать третьей стороне свои права и обязанности по настоящему Договору без письменного согласия другой Стороны.

15.6. Стороны договорились о том, что с момента подписания Договора купли-продажи (поставки) все предыдущие договоренности, достигнутые Сторонами до подписания данного Договора в ходе обмена письмами, путем устных переговоров и т.д. утрачивают силу.

15.7. Все приложения к Договору купли-продажи (поставки) являются его неотъемлемой частью, даже если они не упомянуты в тексте Договора, при условии, что они оформлены в качестве приложения, имеют ссылку на дату, номер и наименование Договора купли-продажи (поставки), и подписаны уполномоченными представителями и скреплены печатями Сторон.

15.8. Стороны обязаны извещать друг друга об изменении своего юридического и почтового адресов, номеров телефонов, банковских реквизитов, адресов электронной почты не позднее 5 календарных дней с даты их изменения. Стороны подтверждают, что представленные ими адреса и реквизиты, содержащиеся в Договоре купли-продажи (поставки) и приложениях к нему, являются достоверными и правильными.

15.9. В отношениях, не урегулированных Договором купли-продажи (поставки) и непосредственно вытекающих из его правовой природы и содержания, и настоящими Общими условиями Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

15.10. В случае, если в Договоре купли-продажи (поставки) будут согласованы условия иные, чем в Общих условиях, то к правоотношениям Сторон применяются условия, согласованные в Договоре. Эти условия применяются к отношениям Сторон только в рамках таких Договоров, в которых согласованы условия иные, чем в Общих условиях.

15.11. Договор купли-продажи (поставки) составляется в 3 (Трёх) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу – по одному экземпляру для каждой Стороны, третий экземпляр для органа, уполномоченного осуществлять регистрацию Товара.